**Documento de**

**Épicas e Historias de Usuario**

**“HealthPet”**

***HP2024***

***Fecha:02/09/2024***

**Tabla de contenido**

**Contenido**

[**Datos del documento 3**](#_heading=h.1fob9te)

[**Épicas para el proyecto “HealthPet” 4**](#_heading=h.tyjcwt)

[**Priorización de Épicas 4**](#_heading=h.z8pblcsln3yt)

[**Definición de Historias de Usuario 6**](#_heading=h.1t3h5sf)

**larva jeje**

# Datos del documento

Histórico de Revisiones

| Versión | Fecha | Descripción/cambio | autor |
| --- | --- | --- | --- |
| 1.0 | 02/09/2024 | desarrollo del documento | Agustin Rodriguez |
| 1.1 | 11/09/2024 | Definir la priorización de Épicas | Agustin Rodriguez, Maria Bahamondes,  Carlos Cortez |

Información del Proyecto

| Organización | Duoc UC. Escuela de Informática y Telecomunicaciones |
| --- | --- |
| Sección | 001-D |
| Proyecto (Nombre) | HealthPet |
| Fecha de Inicio | 17-08-2024 |
| Fecha de Término | fin de semestre |
| Patrocinador principal | Duoc uc |
| Docente | Carlos Eduardo Correa Sanhueza |

Integrantes

| Rut | Nombre | Correo |
| --- | --- | --- |
| **20296550-4** | **Agustin Rodriguez** | **ag.rodriguezs@duocuc.cl** |
| **20604177-3** | **Maria Bahamondes** | **ma.bahamondes@duocuc.cl** |
| **20879377-2** | **Carlos Cortez** | **ca.cortez@duocuc.cl** |

# Épicas para el proyecto “HealthPet”

| **ID** | **Épica** |
| --- | --- |
| **E001** | **Plataforma web de Compras de Alimentos para Mascotas:**  Como dueño de una mascota, quiero acceder a una plataforma en línea donde pueda seleccionar y comprar alimentos específicos para mi tipo de mascota, agregar productos a un carrito de compras, y proceder al pago de manera fácil y segura, ya sea como invitado o usuario registrado. Como usuario registrado, deseo poder rastrear el estado de mis pedidos, y también, con un código, verificar el estado de mi compra para asegurarme de que todo llegue correctamente y a tiempo. |
| **E002** | **Gestión Administrativa de la Plataforma de Ventas de Alimentos para Mascotas:**  Como administrador de la plataforma, quiero poder gestionar eficientemente el catálogo de productos, registrar y visualizar ventas, monitorear el estado de los pedidos, y acceder a informes detallados sobre el rendimiento de la tienda, para asegurar que la operación del marketplace sea fluida y rentable |
| **E003** | **Sistema de Agendamiento de Citas para Servicios de Mascotas:**  Como cliente de la plataforma, quiero poder agendar citas para servicios como atención veterinaria o peluquería para mi mascota, seleccionar la fecha y el tipo de atención, y tener la opción de registrarme para guardar la información de mi mascota o proceder como invitado, para confirmar mi cita de manera fácil y recibir la información necesaria por correo, con la posibilidad de cancelar si es necesario |
| **E004** | **Gestión Administrativa del Sistema de Citas para Servicios de Mascotas:**  Como administrador de la plataforma, quiero poder visualizar y gestionar todas las citas agendadas, incluyendo el tipo de servicio solicitado, para asegurar una correcta asignación de recursos y tiempos, permitiendo una administración eficiente del calendario de atenciones y optimizando la experiencia del cliente. |
| **E005** | **Sistema Integral de Gestión para la Clínica Veterinaria:**  Como administrador de la plataforma, quiero un sistema centralizado que me permita gestionar el inventario de productos, registrar y actualizar ventas, administrar citas, hospitalizaciones veterinarias, y medicamentos administrados, verificar los ingresos, registrar deudas por atenciones médicas, y en general, manejar todos los aspectos operativos de la clínica veterinaria, para asegurar una operación eficiente y un servicio de alta calidad a los clientes. |

# Priorización de Épicas

| Para priorizar las épicas del proyecto **"HealthPet",** podemos utilizar la técnica de estimación conocida como Planning Poker.  Aquí está el proceso que seguiríamos:  **Preparación:** El equipo se reúne y el Product Owner presenta las épicas a priorizar.  **Explicación de las Épicas:** El Product Owner describe cada épica en detalle, asegurándose de que todos los miembros del equipo comprendan su alcance y requisitos.  **Estimación Individual:** Cada miembro del equipo recibe un conjunto de cartas con valores en rango de tallas de ropa que pueden ser desde xxs a xxl, que representan el nivel de esfuerzo de la épica. Cada talla representa una estimación de esfuerzo relativo, donde la talla más alta indica mayor complejidad.  **Discusión:** Después de que se presente una épica, los miembros del equipo seleccionan de manera privada una carta que refleje su estimación de esfuerzo. Luego, todos revelan sus cartas simultáneamente.  **Discusión de Diferencias:** Si hay grandes diferencias en las estimaciones, los miembros del equipo discuten los puntos de vista y las razones detrás de sus estimaciones para llegar a un consenso.  **Repetición:** Este proceso se repite para cada épica hasta que todas hayan sido estimadas.  Consolidación y Priorización: Una vez que todas las épicas han sido estimadas, se consolidan las estimaciones y se promedia el esfuerzo relativo para cada una. Luego, el equipo y el Product Owner pueden discutir y priorizar las épicas en función de su valor y complejidad relativa. |
| --- |

| **ID** | **Épica** | **Priorización (1=Alta, 5=Baja)** |
| --- | --- | --- |
| E001 | Plataforma web de Compras de Alimentos para Mascotas | 2 |
| E002 | Gestión Administrativa de la Plataforma de Ventas de Alimentos para Mascotas | 3 |
| E003 | Sistema de Agendamiento de Citas para Servicios de Mascotas | 4 |
| E004 | Gestión Administrativa del Sistema de Citas para Servicios | 5 |
| E005 | Sistema Integral de Gestión para la Clínica Veterinaria | 1 |

# Definición de Historias de Usuario

### Historia 1: E001 - Plataforma Web de Compras de Alimentos para Mascotas

**Historia 1.1: E001-H1 - Seleccionar Alimentos por Tipo de Mascota  
Rol:** Como dueño de una mascota  
**Nombre de Épica:** Plataforma Web de Compras de Alimentos para Mascotas  
**Descripción:** Como dueño de una mascota, quiero seleccionar alimentos específicos para mi tipo de mascota con la finalidad de encontrar rápidamente los productos adecuados para mi mascota.

| **Escenario 1** | Mostrar categorías de mascotas |
| --- | --- |
| Contexto | Existen múltiples categorías de mascotas. |
| Evento | Cuando accedo a la plataforma |
| Resultado Esperado | El sistema muestra categorías como "Perro", "Gato", etc., y permite seleccionar una. |

| **Escenario 2** | Filtrar productos por categoría |
| --- | --- |
| Contexto | He seleccionado una categoría de mascota. |
| Evento | Cuando selecciono una categoría |
| Resultado Esperado | El sistema filtra y muestra solo los productos relevantes para la categoría seleccionada. |

| **Escenario 3** | Orden de los productos |
| --- | --- |
| Contexto | Selección de productos. |
| Evento | Cuando se muestran los productos. |
| Resultado Esperado | El sistema mostrará los productos en orden de precios de menor a mayor. |

**Historia 1.2: E001-H2 - Agregar Productos al Carrito  
Rol:** Como dueño de una mascota  
**Nombre de Épica:** Plataforma Web de Compras de Alimentos para Mascotas  
**Descripción:** Como dueño de una mascota, quiero agregar productos al carrito de compras para poder revisar y proceder a la compra de los productos seleccionados.

| **Escenario 1** | **Producto disponible para agregar** |
| --- | --- |
| **Contexto** | **Existen productos disponibles en stock** |
| **Evento** | **Cuando selecciono un producto.**  **Resultado Esperado** |
| **Resultado Esperado** | **El sistema permite agregar el producto al carrito y muestra la cantidad seleccionada.** |

| **Escenario 2** | **Producto agotado** |
| --- | --- |
| **Contexto** | **No hay stock del producto seleccionado.** |
| **Evento** | **Cuando selecciono un producto.** |
| **Resultado Esperado** | **El sistema muestra "NO DISPONIBLE" y no permite agregar el producto al carrito.** |

**Historia 1.3: E001-H3 - Proceder al Pago  
Rol:** Como dueño de una mascota  
**Nombre de Épica:** Plataforma Web de Compras de Alimentos para Mascotas  
**Descripción:** Como dueño de una mascota, quiero proceder al pago de los productos en el carrito para completar la compra de manera fácil y segura.

| **Escenario 1** | **pago como usuario registrado** |
| --- | --- |
| **Contexto** | **Estoy registrado en la plataforma.** |
| **Evento** | **Cuando selecciono proceder al pago.** |
| **Resultado Esperado** | **El sistema permite ingresar mis credenciales, confirmar la dirección de envío y finalizar el pago.** |

| **Escenario 2** | Pago como invitado |
| --- | --- |
| Contexto | No estoy registrado en la plataforma |
| Evento | Cuando selecciono proceder al pago. |
| Resultado Esperado: | El sistema permite ingresar una dirección de correo electrónico y la dirección de envío, y finalizar el pago como invitado. |

**Historia 1.4: E001-H4 - Rastrear Estado de Pedido  
Rol:** Como dueño de una mascota  
**Nombre de Épica:** Plataforma Web de Compras de Alimentos para Mascotas  
**Descripción:** Como dueño de una mascota, quiero rastrear el estado de mis pedidos para asegurarme de que el pedido llegue correctamente y a tiempo.

| Escenario 1 | Ver estado de pedido registrado |
| --- | --- |
| Contexto | Soy un usuario registrado con pedidos en proceso. |
| Evento | Cuando accedo a la sección de "Mis pedidos" |
| Resultado Esperado | El sistema muestra el estado actual de cada pedido en mi cuenta. |

| Escenario 2 | Ver estado de pedido con código |
| --- | --- |
| Contexto | He realizado una compra como invitado. |
| Evento | Cuando ingreso el código de mi pedido. |
| Resultado Esperado | El sistema muestra el estado actual del pedido correspondiente al código ingresado. |

### Historia 2: E002 - Gestión Administrativa de la Plataforma de Ventas de Alimentos para Mascotas

**Historia 2.1: E002-H1 - Añadir Nuevos Productos al Catálogo  
Rol:** Como administrador de la plataforma  
**Nombre de Épica:** Gestión Administrativa de la Plataforma de Ventas de Alimentos para Mascotas  
**Descripción:** Como administrador de la plataforma, quiero añadir nuevos productos al catálogo para mantener actualizado el inventario y ofrecer más productos a los clientes.

| Escenario 1 | Acceso a la opción de agregar |
| --- | --- |
| Contexto | Soy un administrador logueado en el sistema. |
| Evento | Cuando accedo al panel de gestión de productos. |
| Resultado Esperado | El sistema muestra una opción para añadir nuevos productos. |

| **Escenario 2** | **Formulario de nuevo producto** |
| --- | --- |
| **Contexto** | **He seleccionado la opción de añadir nuevo producto** |
| **Evento** | **El sistema muestra un formulario para ingresar nombre, categoría, precio, cantidad y descripción.** |
| **Resultado Esperado** | **El sistema me permite rellenar las distintas partes del formulario.** |

| **Escenario 3** | **Confirmación de creación del producto** |
| --- | --- |
| **Contexto** | **He ingresado todos los datos requeridos y presionado el botón guardar.** |
| **Evento** | **El sistema guarda el producto en la base de datos y lo muestra en el catálogo.** |
| **Resultado Esperado** | **El sistema aprueba la creación del producto y ya está listo para ser comprado por los clientes.** |

**Historia 2.2: E002-H2 - Archivar Productos del Catálogo  
Rol:** Como administrador de la plataforma  
**Nombre de Épica:** Gestión Administrativa de la Plataforma de Ventas de Alimentos para Mascotas  
**Descripción:** Como administrador de la plataforma, quiero archivar productos del catálogo para evitar mostrar productos agotados o que ya no se venden a los clientes.

| **Escenario 1** | **Acceso a la opción de archivar** |
| --- | --- |
| **Contexto** | **Soy un administrador logueado en el sistema.** |
| **Evento** | **Cuando accedo al panel de gestión de productos.** |
| **Resultado Esperado** | **El sistema muestra una opción para archivar productos del catálogo sin stock.** |

| **Escenario 2** | **Confirmación de archivación** |
| --- | --- |
| **Contexto** | **He seleccionado la opción de archivar un producto.** |
| **Evento** | **El sistema solicita confirmación antes de archivar el producto.** |
| **Resultado Esperado** | **El sistema confirma la archivación y muestra un mensaje de producto archivado.** |

| **Escenario 3** | **Archivación exitosa** |
| --- | --- |
| **Contexto** | **Confirmo la archivación del producto.** |
| **Evento** | **El sistema archiva el producto y deja de mostrarlo en el catálogo para los clientes.** |
| **Resultado Esperado** | **El sistema realiza el archivado del producto permitiendo una mejor visualización de los productos con stock en el sistema.** |

**Historia 2.3: E002-H3 - Modificar Productos del Catálogo  
Rol:** Como administrador de la plataforma  
**Nombre de Épica:** Gestión Administrativa de la Plataforma de Ventas de Alimentos para Mascotas  
**Descripción:** Como administrador de la plataforma, quiero modificar productos del catálogo para actualizar información de productos de manera rápida.

| **Escenario 1** | **Acceso a la opción de modificar** |
| --- | --- |
| **Contexto** | **Soy un administrador logueado en el sistema.** |
| **Evento** | **Cuando accedo al panel de gestión de productos.** |
| **Resultado Esperado** | **El sistema muestra una opción para modificar la información de los productos.** |

| **Escenario 2** | **Formulario de edición de producto** |
| --- | --- |
| **Contexto** | **He seleccionado la opción de modificar un producto.** |
| **Evento** | **El sistema muestra un formulario con la información actual del producto a editar.** |
| **Resultado Esperado** | **El sistema me permite rellenar las distintas partes del formulario.** |

| **Escenario 3** | Confirmación de la modificación |
| --- | --- |
| **Contexto** | **He realizado los cambios necesarios y presionado el botón guardar.** |
| **Evento** | **El sistema actualiza la información del producto en la base de datos y refleja los cambios hechos en el catálogo.** |
| **Resultado Esperado** | **El sistema aprueba la modificación del producto y ya está listo para ser comprado por los clientes.** |

**Historia 2.4: E002-H4 - Registrar Ventas  
Rol:** Como administrador de la plataforma  
**Nombre de Épica:** Gestión Administrativa de la Plataforma de Ventas de Alimentos para Mascotas  
**Descripción:** Como administrador de la plataforma, quiero registrar ventas realizadas para mantener un registro preciso de las ventas para fines de análisis y monitoreo.

| **Escenario 1** | **Registro automático de ventas** |
| --- | --- |
| **Contexto** | **Se ha realizado una venta en la plataforma.** |
| **Evento** | **Cuando un usuario completa una compra.** |
| **Resultado Esperado** | **El sistema registra automáticamente la venta en el sistema de administración.** |

| **Escenario 2** | **Visualización de ventas** |
| --- | --- |
| **Contexto** | **Soy un administrador logueado en el sistema.** |
| **Evento** | **Cuando accedo al panel de ventas.** |
| **Resultado Esperado** | **El sistema muestra un resumen de todas las ventas registradas, incluyendo el producto, la cantidad y la fecha de venta.** |

**Historia 2.5: E002-H5 - Monitorear Estado de Pedidos  
Rol:** Como administrador de la plataforma  
**Nombre de Épica:** Gestión Administrativa de la Plataforma de Ventas de Alimentos para Mascotas  
**Descripción:** Como administrador de la plataforma, quiero monitorear el estado de los pedidos en curso para asegurar que todos los pedidos se procesen y entreguen correctamente.

| **Escenario 1** | **Ver estado de pedido en curso** |
| --- | --- |
| **Contexto** | **Soy un administrador logueado en el sistema.** |
| **Evento** | **Cuando accedo al panel de pedidos.** |
| **Resultado Esperado** | **El sistema muestra una lista de todos los pedidos en curso con su estado actual (en proceso, entregado).** |

| **Escenario 2** | **Actualización del estado de pedidos** |
| --- | --- |
| **Contexto** | **El estado de un pedido ha cambiado.** |
| **Evento** | **Cuando se actualiza el estado de un pedido.** |
| **Resultado Esperado** | **El sistema refleja el nuevo estado en la lista de pedidos.** |

**Historia 2.6: E002-H6 - Registrar Deudas y Pagos por Compra de Alimentos  
Rol:** Como administrador de la plataforma  
**Nombre de Épica:** Gestión Administrativa de la Plataforma de Ventas de Alimentos para Mascotas  
**Descripción:** Como administrador de la plataforma, quiero registrar deudas y pagos por compra de alimentos para facilitar el seguimiento de dinero de la clínica.

| **Escenario 1** | **Registro de deuda** |
| --- | --- |
| **Contexto** | **Se ha prestado un servicio médico con un pago pendiente.** |
| **Evento** | **Cuando el servicio o atención es finalizado.** |
| **Resultado Esperado** | **El sistema genera un registro de deuda en la cuenta del cliente.** |

| **Escenario 2** | **Registro de pago parcial o total** |
| --- | --- |
| **Contexto** | **Se ha realizado un pago parcial o total de la deuda.** |
| **Evento** | **Cuando el cliente realiza el pago.** |
| **Resultado Esperado** | **El sistema actualiza la cuenta del cliente y reduce el monto de la deuda según el pago realizado.** |

| **Escenario 3** | **Visualización del historial de pagos** |
| --- | --- |
| **Contexto** | **Quiero ver el historial de pagos de un cliente.** |
| **Evento** | **Cuando accedo a la sección de pagos.** |
| **Resultado Esperado** | **El sistema muestra un historial detallado con las fechas, montos y servicios asociados a cada pago realizado por el cliente.** |

#### **Historia 3: E003 - Gestión de Citas para Mascotas**

**Historia 3.1: E003-H1 - Seleccionar Tipo de Atención  
Rol:** Como cliente de la plataforma  
**Nombre de Épica:** Gestión de Citas para Mascotas  
**Descripción:** Como cliente de la plataforma, quiero seleccionar el tipo de atención para mi mascota para agendar el servicio adecuado para las necesidades de mi mascota.

| **Escenario 1** | **Ver opciones de atención** |
| --- | --- |
| **Contexto** | **Hay distintos tipos de atención disponibles.** |
| **Evento** | **Cuando accedo a la sección de agendar citas.** |
| **Resultado Esperado** | **El sistema muestra opciones como "Atención veterinaria" y "Peluquería" para seleccionar.** |

**Historia 3.2: E003-H2 - Seleccionar Fecha para la Cita  
Rol:** Como cliente de la plataforma  
**Nombre de Épica:** Gestión de Citas para Mascotas  
**Descripción:** Como cliente de la plataforma, quiero seleccionar la fecha para la atención de mi mascota para asegurarme de que la cita se ajuste a mi disponibilidad y necesidades.

| **Escenario 1** | **Ver calendario de citas disponibles** |
| --- | --- |
| **Contexto** | **Hay fechas y horarios disponibles para el tipo de atención seleccionado.** |
| **Evento** | **Cuando selecciono el tipo de atención.** |
| **Resultado Esperado** | **El sistema muestra un calendario con las fechas y horarios disponibles.** |

| **Escenario 2** | **Seleccionar fecha y horario** |
| --- | --- |
| **Contexto** | **He seleccionado una fecha disponible.** |
| **Evento** | **Cuando selecciono la fecha y el horario.** |
| **Resultado Esperado** | **El sistema registra la fecha y el horario seleccionados para la cita.** |

**Historia 3.3: E003-H3 - Registrarse o Proceder como Invitado  
Rol:** Como cliente de la plataforma  
**Nombre de Épica:** Gestión de Citas para Mascotas  
**Descripción:** Como cliente de la plataforma, quiero registrarme o proceder como invitado para agendar la cita, para tener la flexibilidad de guardar la información de mi mascota o agendar la cita sin necesidad de crear una cuenta.

| **Escenario 1** | **Registrarse como nuevo usuario** |
| --- | --- |
| **Contexto** | **No tengo una cuenta en la plataforma.** |
| **Evento** | **Cuando selecciono la opción de registrarme.** |
| **Resultado Esperado** | **El sistema permite crear una cuenta y guardar la información de mi mascota.** |

| **Escenario 2** | **Proceder como invitado** |
| --- | --- |
| **Contexto** | **No quiero crear una cuenta.** |
| **Evento** | **Cuando selecciono la opción de proceder como invitado.** |
| **Resultado Esperado** | **El sistema permite ingresar los datos necesarios para la cita sin registrar una cuenta.** |

**Historia 3.4: E003-H4 - Confirmar la Cita  
Rol:** Como cliente de la plataforma  
**Nombre de Épica:** Gestión de Citas para Mascotas  
**Descripción:** Como cliente de la plataforma, quiero confirmar la cita para el servicio de mi mascota para asegurar que la cita quede registrada en el sistema y recibir la confirmación necesaria.

| **Escenario 1** | **confirmar cita registrada** |
| --- | --- |
| **Contexto** | **He seleccionado el tipo de atención, la fecha, y he ingresado los datos necesarios.** |
| **Evento** | Cuando selecciono el botón de confirmar cita. |
| **Resultado Esperado** | **El sistema registra la cita, envía un correo de confirmación, y muestra un mensaje de éxito.** |

**Historia 3.5: E003-H5 - Cancelar la Cita  
Rol:** Como cliente de la plataforma  
**Nombre de Épica:** Gestión de Citas para Mascotas  
**Descripción:** Como cliente de la plataforma, quiero cancelar una cita previamente agendada para poder modificar o cancelar una cita si es necesario.

| **Escenario 1** | **Ver citas agendadas** |
| --- | --- |
| **Contexto** | **Tengo una cita agendada y deseo cancelarla.** |
| **Evento** | Cuando accedo a la sección de citas. |
| **Resultado Esperado** | **El sistema muestra las citas agendadas y ofrece la opción de cancelarlas.** |

| **Escenario 2** | **He decidido cancelar una cita** |
| --- | --- |
| **Contexto** | **Tengo una cita agendada y deseo cancelarla.** |
| **Evento** | Cuando selecciono la opción de cancelar cita. |
| **Resultado Esperado** | **El sistema cancela la cita, envía un correo de cancelación, y actualiza el estado de la cita en la plataforma.** |

#### **Historia 4: E004 - Gestión de Citas y Comunicación con Clientes**

**Historia 4.1: E004-H1 - Visualizar Citas Agendadas  
Rol:** Como administrador del sistema  
**Nombre de Épica:** Gestión de Citas y Comunicación con Clientes  
**Descripción:** Como administrador del sistema, quiero visualizar todas las citas programadas para asegurar una correcta asignación de recursos y tiempos para las citas.

| **Escenario 1** | **Acceso al panel de citas** |
| --- | --- |
| **Contexto** | **Soy un administrador logueado en el sistema.** |
| **Evento** | Cuando accedo al panel de gestión de citas. |
| **Resultado Esperado** | **El sistema muestra una lista de todas las citas agendadas, mostrando la fecha, hora, tipo de servicio y nombre del cliente.** |

| **Escenario 2** | **Filtro de citas por servicio** |
| --- | --- |
| **Contexto** | **Quiero ver citas específicas según el tipo de servicio.** |
| **Evento** | Cuando selecciono un filtro por servicio. |
| **Resultado Esperado** | **El sistema muestra solo las citas correspondientes al tipo de servicio seleccionado.** |

**Historia 4.2: E004-H2 - Gestionar Citas (Modificar o Cancelar)  
Rol:** Como administrador del sistema  
**Nombre de Épica:** Gestión de Citas y Comunicación con Clientes  
**Descripción:** Como administrador del sistema, quiero modificar o cancelar citas agendadas para asegurar que los cambios necesarios en las citas se apliquen de forma eficiente.

| **Escenario 1** | **Acceso a la opción de modificación** |
| --- | --- |
| **Contexto** | **Soy un administrador logueado en el sistema.** |
| **Evento** | Cuando selecciono una cita específica en el panel de citas. |
| **Resultado Esperado** | **El sistema permite modificar la fecha, hora o servicio de la cita.** |

| **Escenario 2** | **Confirmación de los cambios** |
| --- | --- |
| **Contexto** | **He modificado los datos de una cita.** |
| **Evento** | Cuando presiono el botón de guardar cambios. |
| **Resultado Esperado** | **El sistema actualiza la cita con la nueva información y envía una notificación al cliente.** |

| **Escenario 3** | **Acceso a la opción de cancelación** |
| --- | --- |
| **Contexto** | **He seleccionado una cita específica.** |
| **Evento** | Cuando presiono el botón de cancelar cita.. |
| **Resultado Esperado** | **El sistema elimina la cita de la lista y envía una notificación al cliente sobre la cancelación destacando un motivo de esta.** |

**Historia 4.3: E004-H3 - Notificar Cambios a los Clientes  
Rol:** Como administrador del sistema  
**Nombre de Épica:** Gestión de Citas y Comunicación con Clientes  
**Descripción:** Como administrador del sistema, quiero enviar notificaciones a los clientes sobre cambios en sus citas para optimizar la experiencia del cliente manteniéndolo informado de cualquier ajuste en su cita.

| **Escenario 1** | **Envío automático de notificaciones** |
| --- | --- |
| **Contexto** | **Se ha realizado un cambio en una cita.** |
| **Evento** | Cuando se confirma un cambio o una cancelación de cita. |
| **Resultado Esperado** | **El sistema envía automáticamente un correo electrónico o mensaje al cliente informando sobre la modificación o la cancelación de la cita.** |

| **Escenario 2** | **Personalización de mensaje de notificación** |
| --- | --- |
| **Contexto** | **Se ha realizado un cambio en una citQuiero personalizar el mensaje enviado al cliente.a.** |
| **Evento** | Cuando selecciono la opción de enviar mensaje. |
| **Resultado Esperado** | **El sistema permite editar el texto del mensaje que se enviará al cliente.** |

#### **Historia 5: E005 - Gestión del Inventario y Ventas**

**Historia 5.1: E005-H1 - Gestionar Inventario de Productos y Medicamentos  
Rol:** Como administrador de la veterinaria  
**Nombre de Épica:** Gestión del Inventario y Ventas  
**Descripción:** Como administrador de la veterinaria, quiero gestionar el inventario de productos y medicamentos para asegurar la disponibilidad de productos y medicamentos para las atenciones médicas.

| **Escenario 1** | **Visualización del inventario** |
| --- | --- |
| **Contexto** | **Soy un administrador logueado en el sistema.** |
| **Evento** | Cuando accedo a la sección de inventario. |
| **Resultado Esperado** | **El sistema muestra una lista de productos y medicamentos con su cantidad disponible.** |

| **Escenario 2** | **Alerta de bajo stock** |
| --- | --- |
| **Contexto** | **El stock de un producto o medicamento está por debajo del nivel mínimo.** |
| **Evento** | Cuando el nivel de inventario es bajo. |
| **Resultado Esperado** | **El sistema genera una alerta que informa al administrador para que gestione el reabastecimiento.** |

| **Escenario 3** | **Actualización de inventario** |
| --- | --- |
| **Contexto** | **He ingresado un nuevo producto o actualizado el stock.** |
| **Evento** | Cuando confirmo los cambios. |
| **Resultado Esperado** | **El sistema actualiza el inventario y refleja la nueva cantidad disponible.** |

**Historia 5.2: E005-H2 - Registrar y Actualizar Ventas  
Rol:** Como administrador de la veterinaria  
**Nombre de Épica:** Gestión del Inventario y Ventas  
**Descripción:**Como administrador de la veterinaria, quiero registrar y actualizar las ventas de productos, servicios y hospitalizaciones para llevar un control preciso de los ingresos.

| **Escenario 1** | **Registro de ventas de productos** |
| --- | --- |
| **Contexto** | **Se ha realizado una venta de un producto.** |
| **Evento** | Cuando se confirma una venta. |
| **Resultado Esperado** | **El sistema registra automáticamente la venta del producto y actualiza el inventario.** |

| **Escenario 2** | **Registro de servicios veterinarios** |
| --- | --- |
| **Contexto** | Se ha completado un servicio veterinario |
| **Evento** | Cuando se confirma el servicio. |
| **Resultado Esperado** | **El sistema registra la venta del servicio y lo refleja en los ingresos.** |

| **Escenario 3** | **Registro de hospitalizaciones** |
| --- | --- |
| **Contexto** | Se ha finalizado una hospitalización. |
| **Evento** | Cuando se confirma el alta del paciente. |
| **Resultado Esperado** | **El sistema registra los costos de la hospitalización y los incluye en el registro de ventas e ingresos.** |

**Historia 5.3: E005-H3 - Gestionar Citas y Hospitalizaciones  
Rol:** Como administrador de la veterinaria  
**Nombre de Épica:** Gestión del Inventario y Ventas  
**Descripción:** Como administrador de la veterinaria, quiero gestionar citas y hospitalizaciones para asegurar la asignación eficiente de recursos y optimización del calendario de atenciones.

| **Escenario 1** | **Visualización del calendario** |
| --- | --- |
| **Contexto** | Soy un administrador logueado en el sistema |
| **Evento** | Cuando se accede a la sección de citas. |
| **Resultado Esperado** | **El sistema muestra un calendario con todas las citas agendadas y las hospitalizaciones.** |

| **Escenario 2** | **Reasignación de citas** |
| --- | --- |
| **Contexto** | Necesito ajustar el calendario de atenciones. |
| **Evento** | Cuando modifico una cita o hospitalización. |
| **Resultado Esperado** | **El sistema actualiza el calendario de forma automática y notifica a los clientes sobre los cambios.** |

| **Escenario 3** | **Confirmación de hospitalización** |
| --- | --- |
| **Contexto** | Un paciente necesita ser hospitalizado. |
| **Evento** | Cuando registro una hospitalización. |
| **Resultado Esperado** | **El sistema asigna los recursos necesarios (habitación, equipo médico) y lo refleja en el calendario de hospitalizaciones.** |

**Historia 5.4: E005-H4 - Registrar Deudas y Pagos por Atenciones Médicas  
Rol:** Como administrador de la veterinaria  
**Nombre de Épica:** Gestión del Inventario y Ventas  
**Descripción:** Como administrador de la veterinaria, quiero registrar deudas y pagos por atenciones médicas para facilitar el seguimiento de dinero de la clínica.

| **Escenario 1** | **Registro de deuda** |
| --- | --- |
| **Contexto** | Se ha prestado un servicio médico con un pago pendiente. |
| **Evento** | Cuando el servicio o atención es finalizado. |
| **Resultado Esperado** | **El sistema genera un registro de deuda en la cuenta del cliente.** |

| **Escenario 2** | **Registro de pago parcial o total** |
| --- | --- |
| **Contexto** | Se ha realizado un pago parcial o total de la deuda. |
| **Evento** | Cuando el cliente realiza el pago. |
| **Resultado Esperado** | **El sistema actualiza la cuenta del cliente y reduce el monto de la deuda según el pago realizado.** |

| **Escenario 3** | **Visualización del historial de pagos** |
| --- | --- |
| **Contexto** | Quiero ver el historial de pagos de un cliente. |
| **Evento** | Cuando accedo a la sección de pagos. |
| **Resultado Esperado** | **El sistema muestra un historial detallado con las fechas, montos y servicios asociados a cada pago realizado por el cliente.** |